

北京军友诚信检测认证有限公司

2023 年度社会责任报告

一、前言

报告时间范围：本报告是北京军友诚信检测认证有限公司发布的年度社会责任报告。其时间范围为 2023 年 1 月 1 日~2023 年 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性，部分信息内容可能超出上述范围。

报告组织范围：北京军友诚信检测认证有限公司。为便于表述和阅读，根据行文需要，报告可能使用“公司”“我们”或“本机构”表述。

报告发布周期：每年一次。

报告编制依据：中国国家认证认可监督管理委员会制定的《认证机构履行社会责任指导意见》等相关指导文件。

报告数据说明：本报告所引用的为 2023 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，最终以上报中国国家认证认可监督管理委员会数据系统的数据为准。

报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告获取方式：如您想进一步了解公司履行社会责任的理念

与实践，或需要解答与本报告内容方面的问题，请与公司综合部联系。出于环保考虑，欢迎您阅读电子版。

地址：北京市西城区月坛北街 5 号 19 幢一层、20 幢一层（月坛办公区）

北京市通州区经海五路 1 号院 27 号楼（亦庄办公区）

邮政编码：101116

电话：010-81030812

公司网址：<http://www.jycxrz.com>

电子邮箱：jycxdqgzb@163.com

微信公众号二维码：



军友诚信订阅号



军友诚信服务号

公司武器装备质量管理及认证培训平台网址：

<http://www.wqzbrz.com>

公司武器装备质量管理及认证培训平台二维码：



二、公司概况

（一）公司简介

北京军友诚信检测认证有限公司（以下简称军友诚信）隶属于国家国防科技工业局经济技术发展中心（以下简称发展中心），是主要从事管理体系认证的第三方认证机构。

经国家认证认可监督管理委员会批准、中国合格评定国家认可委员会（以下简称国家认可委）认可，军友诚信获准从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系和知识产权管理体系认证业务，颁发的质量、环境和职业健康安全管理体系认证证书国际互认。此外，军友诚信经中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委）批准开展能源管理体系认证、信息安全管理体系认证和信息技术服务管理体系认证和服务认证，备案开展航空行业管理体系认证、诚信管理体系认证和静电防护管理体系认证。公司可开展单体系和多体系认证，一次认证审核颁发多张证书。此外，公司还可开展无损检测人员资格鉴定、检验检测、武器装备供应商信用等级评价、两化融合数字化供应链等级评价、生产设备数字化管理能力成熟度评价等服务。

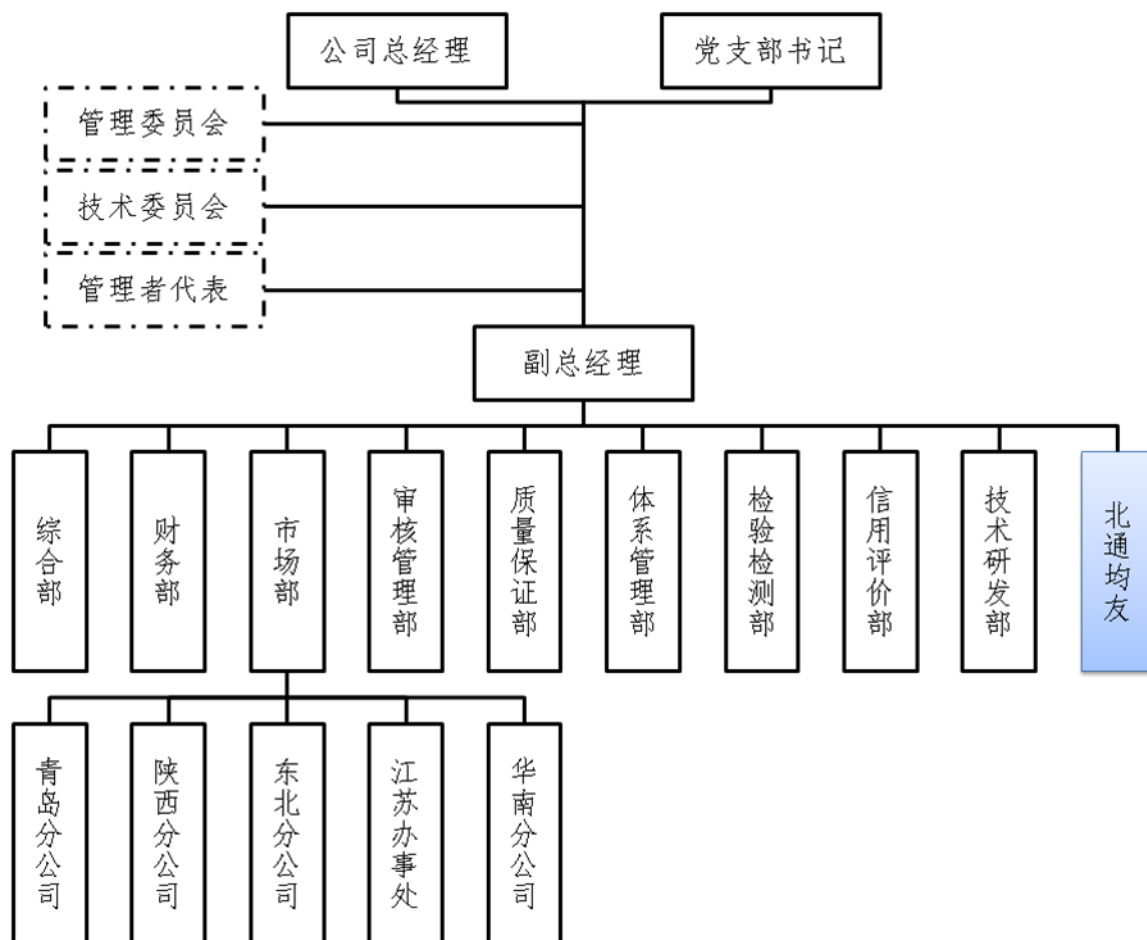
公司的前身是原国家机械工业局机械军工生产技术发展中心机械军工质量工作部，曾承担原国防科工委质量体系考评工作，并开展主管部门委托的军工产品质量监督、质量事故调查、

质量咨询师和内部审核员培训等相关业务。随着公司业务发展，认证业务范围涉及航天、航空、兵器、船舶和电子等军工行业，认证客户的产品包括坦克、火炮、装甲车辆、弹药、轻武器、舰船、火箭、卫星、战斗机和无人机等装备及其配套产品，随着公司发展壮大和能力的不断提升，我们正在向承担更多装备总体、关键、重要分系统和核心配套产品质量管理体系认证工作迈进。

公司作为国防科技工业的一个基层单位，还积极支撑国家国防科技工业局（以下简称国家国防科工局）和军队有关装备主管部门开展国防科技领域的质量监督管理工作，包括军贸产品质量专项检查、武器装备科研生产质量常规监督检查、质量事故调查、武器装备科研生产许可审查、国防科技工业合格评定体系研究及认证认可制度开发应用、无损检测人员资格鉴定、检验检测实验室和技术基础研究等相关业务，为加强武器装备质量管理工作起到了重要作用。

2023年6月18日，公司取得二级武器科研生产保密资格，为后续业务发展奠定了坚实的基础。

（二）组织机构



北京军友诚信检测认证有限公司组织结构图

（三）公司战略

公司目标：走专业化发展道路 创权威认证品牌

公司愿景：权威认证 军民共享 诚信共赢 不辱使命

公司使命：致力于装备质量 服务于体系建设

公司精神：诚信 奉献 拼搏 创新

核心价值观：以国为先 以人为本 诚信立业 以质取胜

公司社会责任方针：

遵纪守法 诚实守信 认真履行社会责任

创新发展 改进提高 创建一流服务水平

公司自律承诺：

坚持优质服务，反对劣质低价；

坚持团结共赢，反对诋毁同行；

坚持诚实信用，反对弄虚作假；

坚持行业准则，反对无序竞争；

坚持遵纪守法，反对商业贿赂。

（四）党建和思想文化建设工作

2023 年公司党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，认真践行新时代党的建设总要求，认真贯彻落实发展中心党委各项决策部署，推进公司党支部标准化规范化建设，多向发力，增强党建与经济发展中心工作的深度融合，为公司高质量发展提供有力保障。

公司党支部把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，利用国家国防科工局“八一湖畔”微信公众号、发展中心的《党建信息》、“军友诚信党支部学习园地”和公司电子大屏等学习平台，多层次、多角度、多形式推送学习“党的二十大精神”和“习近平治国理政新思想”文章，激发全体党员学习能效。

帮助企业排忧解难，持续提升服务能力。公司运用管理和技

术优势，组织专家团队，数字赋能服务平台，构建远程审核模式和网络信息化培训服务平台，以线上线下融合运营模式，在网络信息化培训服务平台先后承办了装备承制单位知识产权管理体系（GJB 9158-2017）标准宣讲、GJB 9001C 标准培训、GJB 9001C 武器装备质量管理体系内审员培训和 NQMS 培训等直播课程。

聚焦群众难点热点问题，公司开展“送温暖”活动，对家庭困难、直系亲属去世、退休的职工进行慰问。公司充分考虑职工通勤困难，开通“地铁服务班车”，解决公司职工上下班“最后一公里”这一问题。

（五）业务开展情况

公司创新服务和业务模式，以“走出去、请进来”的思路开拓市场，主动与政府、军队、军工集团和主机院所的联系，与多家单位签订战略合作协议和开展军工资质宣讲服务，不断拓展业务渠道。公司在已有青岛分公司和陕西分公司 2 家分支机构之外，筹建东北分公司、江苏办事处和华南分公司，派遣市场部业务骨干，深入地方和民参军企业一线开展服务，持续扩大市场份额，确保公司业务可持续发展。

（六）财务状况及审计情况

2024 年 2 月，北京中天恒会计师事务所对公司进行了审计。2023 年度的审计意见为“北京军友诚信检测认证有限公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了

军友诚信 2023 年 12 月 31 日的财务状况以及 2023 年度的经营成果和现金流量。

（七）人力资源情况

作为知识密集型的智力型组织,经过二十多年来的人力资源建设,军友诚信培养和造就了一支永葆战斗力和竞争力的人才队伍,公司现拥有一批从事航天、航空、船舶、兵器、电子、车辆、机械、轻工、冶金和建材等专业领域的审核员和技术专家,已建立起一支管理体系认证、国防科技工业技术基础研究、军工质量监督检查、国际宇航无损检测人员资格鉴定,以及检验检测“五位一体”的专业化团队。

（八）社会责任管理体系建立和实施

公司在质量手册、程序文件和三层次管理文件中,均对公司履行社会责任工作作出了安排。公司各部门严格执行各项文件规定,规范落实公司社会职责任能,充分识别各利益相关方,共同积极参与社会责任管理工作,持续开展全员社会责任普及教育,创新工作方式,巩固了全员积极参与履行社会责任的良好文化氛围。

社会责任绩效评价项目	主要负责部门
遵守法律	所有部门
规范运作	所有部门
诚实守信	所有部门

提升服务水平	所有部门
创新发展	体系管理部、检验检测部和信用评价部
环保节能减排	所有部门
员工权益	所有部门
服务社会	综合部

三、履行社会责任情况及绩效

（一）遵守法律、诚实守信、规范运作

公司严格遵守行业规范，加强审核人员队伍的管理，公司管理机制和管理体系不断优化和完善。

1.严格遵守法律法规，反对不正当竞争

公司严格按照国家认监委和国家国防科工局等有关行业主管部门的要求，依据国家认可委和中国认证认可协会的行业相关要求，规范开展各项认证业务活动，建立了对行业有关法律法规以及各类相关政策文件的识别、跟踪和收集机制。在遵守各类专业领域法律法规的基础上，公司还通过多种渠道和途径收集并整理相关法律法规文件及其更新要求，通过网络推送，内刊发送等方式及时传递给各相关方，为各相关方的守法合规提供便利。

公司自觉遵守行业自律规范，反对不正当竞争和欺诈行为，严格规范认证管理人员和审核人员的执业行为，严守认证程序和有关规定，力求在认证服务提供的过程中公平、公正、客观地对待每一个申请和获证组织。公司还通过公开文件、网站信息发布

等方式,公开业务范围和证书查询信息,防止客户受到商业欺诈。

2023 年,公司未发生因不正当竞争、商业贿赂或其他欺诈行为造成的顾客投诉或行政处罚等事件。

2.有效识别和规避风险,确保认证活动诚信、公正、有效

保持认证审核公正性和规避认证审核风险的主体是认证审核人员,在认证审核人员引进和制度设计上公司一贯坚持严格的风险管控,不断提高认证审核人员队伍的综合执业素质,确保公司认证审核的公正性,并有效规避认证审核风险。

公司始终严把人员队伍入口关,坚持以自主培养为主,外部吸收引进为辅的队伍建设总原则。经过多年的建设和培养,目前公司的认证审核人员大部分都是来自于军队、军工企事业单位、以及民口配套单位中具有多年技术和质量管理经验的人员,从源头上保证公司人员队伍较高的综合素质和专业水平。

公司每年通过开展继续教育及形式多样的专项培训,不断提高审核人员和管理人员对认证公正性及认证风险的认识。公司严格按《审核项目风险分级管理规则》对审核项目进行风险识别、风险评价,实施风险控制措施及证后管理,及时更新《审核人员手册》,每季度向公司全体工作人员发布信息通报,及时通报审核回卷、组长整改、审议发现重点问题,以及审核中新出现的问题及处理等相关信息,统一认识、规范执业,最大限度降低认证业务流程中各环节风险。

公司还要求员工在入职前签署《公正性声明》和《保密保证书》，书面告知其所在单位的工作经历、两年内参与的咨询活动，以及他们所了解的任何可能使其或公司陷入利益冲突的情况。各部门在日常工作中动态识别相关信息，分析可引发利益冲突的可能性，制定相应措施，确保认证活动的公正性和保密性。对认证审核过程的违规人员，一经发现，严肃处理。由于管理规范、监督到位，**2023** 年没有发生审核员违规违纪的情况。

在日常认证管理过程中，公司严守各项规章制度，严格业务运作管控，对各管理体系认证领域内的特殊、重点、高风险行业，在认证审核过程中都予以重点的管控。

3.持续加强审核员的动态管理，满足认证要求

公司根据审核员德、能、勤、绩、廉等各方面的综合评价和考核，确定年度分级管理和分级使用名单，确保审核任务的分级安排。严格强化对审核员的日常监督管理力度，针对个别审核员的问题反馈，及时调查、核实，及时与审核员沟通了解情况，形成处理意见，并发出书面《审核员问题告诫单》。这些管理措施执行有效，更好地促进了审核员队伍战斗力的增强，加强了团队整体的组织纪律性，使公司人员的能力建设和作风建设得到扎实、有效的推进。

根据行业和管理要求，及公司技术领域分析的调整更新，及时对审核员专业进行再评价，确保所有在用认证人员能力

持续满足规定要求。

4.科学实施内部管理机制

公司坚持目标导向、绩效导向和问题导向，持续优化业务流程，完善管理制度，确保管理机制和管理体系得到动态完善和持续改进。

年初公司下发《2023 年公司各部门质量目标和工作目标》，有效分解并落实年度总任务，明确各部门、各岗位具体年度考核要求，经过几年对绩效考核工作的不断改进和完善，目标管理和绩效考核制度对公司经营业绩的稳步提升起到了良好的促进作用。

5.国家行政主管部门监督检查情况

2023 年，公司没有发生违法违规行为。在 2023 年 “双随机、一公开” 监督检查通报中，我公司没有发生问题。

6.打造军友诚信品牌，行业知名度持续提升

2023 年 11 月中国认证认可协会发布的《2022 认证机构高质量发展报告》显示，公司在“质量”综合排名并列第 1，“创新”综合排名第 6，“社会责任”综合排名第 12。9 月 21 日，公司顺利通过认可委（CNAS）评审组监督评审。

7.利益相关方参与情况

2023 年 7 月召开了第四届管理委员会第二次会议，上级主管部门（发展中心）、公司客户、获证客户的顾客、行业协会、

专家和认证机构六方利益相关方代表出席，会议由本届管委会主任王海鹏主持，会议对公司总经理的《2022 年管理委员会工作报告》和技术委员会主任的《2022 年公司认证公正性及风险分析报告》进行了审议。一致认为，两份报告客观、真实地反映利益相关方的要求和期望，保持了认证公正性。

本报告编制的依据为中国国家认证认可监督管理委员会制定的《认证机构履行社会责任指导意见》，故应弱化与其他方面的内容。

（二）多领域多元化创新发展

公司科学研判市场形势和需求，积极转变发展观念，着力推进传统业务能级跃升、整合创新服务模式，开辟业务发展的新领域新赛道。

1.持续拓展新领域认证业务

9 月 11 日，公司申请知识产权管理体系 05 光电和自动化专业 CNAS 认可扩项成功。

公司完成 5 个信息安全项目、信息技术项目。

2.商业航天取得明显成效

以公司为秘书处挂靠单位的商业航天分会，于 3 月 25 日在雄安新区召开成立大会。公司与雄安新区管委会签署了《战略合作协议》，在推动军工质量基础设施能力建设、打造合格评定集成化服务平台、创建“军友讲堂”等方面达成合作。

3.开发静电防护管理体系认证新领域

为推进国防工业电子产品科研生产高质量发展，2023 年 12 月 18 日在北京，中国国防工业企业协会、北京东方计量测试研究所和北京军友诚信检测认证有限公司三方签订了合作协议，共同推进国防科技工业领域静电防护管理体系建设工作。并于 2023 年 12 月 20 日完成国家认监委备案，正式启动国防工业静电防护管理体系（DiESD）认证，开启国防科技工业静电防护体系化管理新篇章。

4.人员认证业务取得新进展

公司作为航空航天无损检测认证部（以下简称“认证部”）秘书处挂靠单位。通过了 NADCAP 现场评审，成为中国唯一获得 NADCAP 认可的认证机构。公司现已具备开展为无损检测人员资格鉴定相关业务的服务能力。

（三）发挥技术支撑作用，为行业发展献计献策

公司成立以来，始终坚持技术主导和技术领先发展战略，致力于质量管理基础理论和方法研究，不断提升技术优势，确保技术发展与国家政策及行业动态紧密相连。

1.新时代质量管理体系知识库建设工作

公司聘请相关专家，经过多次研讨和修改，形成了系统的、公司特有知识产权的 NQMS 培训课件，为企业培训和审核员培训提供了理论支撑。公司结合当前新体系业务拓展需求，完成相

关标准草案编制工作。

2.标准制修订工作及研究项目储备工作

公司参与了国家国防科工局、国家认监委和中国认证认可协会（CCAA）等行业行政主管部门及协会组织的多项重大问题研究、技术基础研究和政策法规研究项目。同时，公司积极参与政府有关政策制度的研究，质量管理国家标准、认证认可行业标准的起草，以及与认证认可有关国家标准、行业标准、社团标准立项评审和标准审议等相关工作。

3.参与行业技术活动

在中国认证认可协会（CCAA）举办的“2023 认证技术提升周”活动中，公司共有 1 个审核案例和 2 个质量提升案例获得良好认证案例，1 篇政策研究论文和 6 篇认证技术论文获得优秀论文。

（四）抓好人才队伍建设，加强内部管理质量，激发企业发展内生动力

公司定位于高技术服务行业，坚持以专业能力提升牵引管理提升，不断强化公司内部管理，提升组织管理效能，有效保证了公司持续、健康、高质量的发展。

1.完善规章制度建设，不断夯实公司管理根基

为规范公司内部管理，根据上级精神，公司制定《公司工作规则》，明确总经理办公会议议事规则和议事目录，将现有制度

《“三重一大”管理办法》《大额资金使用管理办法》等合并到工作规则中，为公司各项决策的制定执行提供有力遵循。修订完善公司《公务用车管理办法》《用餐管理办法》等，以强化综合日常各项工作的制度约束，降低管理风险，提高管理效能。

2.推行绩效评估和激励机制，采用科学的选人用人制度

公司建立重要岗位交流轮岗制度、部门及个人责任状制，提高员工复合能力，充分调动企业活动主体的积极性和创造性，发扬企业员工的主人翁精神，

3.创新培训模式，丰富课程内容，以高效务实举措赋能审核员高质量发展

3月18~19日，公司组织召开2023年度军友诚信审核员年会暨继续教育培训，完成了NQMS评价3级人员培训和考核。公司组织行业专家为培训平台编制课件12个，已有3个课件投入使用。

（五）巩固拓展脱贫攻坚成果，持续推进乡村振兴战略

作为国有单位，公司坚决贯彻党中央决策部署，巩固扶贫成果，主动承担政治责任和社会责任。2023年公司先后捐款、捐物、购买扶贫农产品。

五、结束语

立足新起点，迈向新征程。2023年是军友诚信改革重塑向多元化、多领域发展的关键之年，军友诚信坚持以党的二十大精

神为指引,按照中国式现代化建设的本质要求,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,围绕构建新发展格局,聚焦中心“十四五”发展战略,紧跟中心建设“专精高特新”专业机构步伐,继续在武器装备质量监督管理、国防科技工业技术基础研究和国防工业认证认可体系建设中发挥更大的作用。